



ผลคำวินิจฉัยคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
กรณีผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ “อ.”
ปิดกั้นการขนส่งรูปแบบ Seller own fleet

ระหว่าง { นางสาว พ. ผู้ร้อง
บริษัท อ. ผู้ถูกร้อง

ข้อร้องเรียน

เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผู้ร้อง ในฐานะพนักงานและตัวแทนฝ่ายขายซึ่งมีหน้าที่ติดต่อกับบุคคลภายนอกของบริษัท ว. (ผู้เสียหาย) ร้องเรียนต่อคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าว่า ในวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ ผู้ถูกร้องได้ปิดระบบวิธีการจัดส่งสินค้าโดยร้านค้าเป็นผู้จัดส่งเอง หรือ Seller own fleet (SOF) จากตัวเลือกสำหรับวิธีการจัดส่งสินค้าในร้านค้าของบริษัท ว. ทำให้ไม่สามารถจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางแอปพลิเคชันได้ จากนั้นบริษัท ว. จึงติดต่อไปยังผู้ถูกร้องหลายครั้งแต่ผู้ถูกร้องยังคงไม่ดำเนินการเปิดระบบการจัดส่งสินค้าให้แก่บริษัท ว.

ข้อเท็จจริง

ข้อเท็จจริงที่ได้จากการแสวงหาพยานหลักฐานรับฟังได้ว่า ผู้ถูกร้องประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มซื้อขายสินค้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Marketplace) ด้วยแอปพลิเคชัน “อ.” และเว็บไซต์ “อ.”

ผู้ร้อง เป็นพนักงานและตัวแทนฝ่ายขายในการติดต่อกับบุคคลภายนอกของบริษัท ว. ซึ่งบริษัท ว. ประกอบธุรกิจผลิตอาหารและจำหน่ายสินค้าประเภทแป้งสำเร็จรูป แป้งผสมเค้ก เบเกอรี่ ลาซานญา ก๋วยเตี๋ยว ในนามร้านค้า “ว.” บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม อ. ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ โดยในระยะแรกบริษัท ว. สามารถใช้วิธีการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF อันเป็นวิธีการจัดส่งโดยร้านค้าเป็นผู้จัดส่งเองได้ ต่อมาวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าวิธีการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ได้หายไปจากตัวเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าในร้านค้าบริษัท ว. จึงได้ติดต่อผู้ถูกร้องโดยกรอกแบบฟอร์มผ่านระบบของผู้ถูกร้อง เพื่อขอให้ผู้ถูกร้องเปิดตัวเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าให้สามารถจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ได้ตามเดิม แต่ผู้ถูกร้องไม่ได้ติดต่อกลับมาตามเวลาการพิจารณาปกติที่ผู้ถูกร้องนั้นจะต้องพิจารณาภายในช่วงเวลา ๗ - ๑๔ วัน ต่อมาวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ บริษัท ว. ได้ติดต่อผู้ถูกร้องอีกครั้ง และผู้ถูกร้องได้แจ้งผลการตรวจสอบกลับมาในวันเดียวกัน โดยพบว่าปัญหาการปิดกั้นระบบเกิดจากที่บริษัท ว. ตั้งค่าวิธีการจัดส่งสินค้าไม่ถูกต้อง ทั้งยังได้ทำการลบตัวเลือกวิธีการจัดส่งสินค้า ส่งผลให้

ระบบการจัดส่งสินค้าบนแพลตฟอร์มของผู้ร้องไม่สามารถแสดงผลให้มีตัวเลือกการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ได้ ผู้ร้องจึงแนะนำให้บริษัท ว. จัดหมวดหมู่ของสินค้าบนแพลตฟอร์มให้ถูกต้องตามที่ผู้ร้องกำหนด โดยเฉพาะการตั้งค่าสินค้าต่าง ๆ ของร้านค้า รวมทั้งชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการปิดกั้นระบบการจัดส่งว่า อาจเกิดจากการตั้งค่าวิธีการจัดส่งของร้านด้วยตัวเลือกหนึ่งและเลือกการจัดส่งประจำตัวสินค้าด้วยช่องทางเดียวกัน ซึ่งบริษัท ว. ปรับแก้ระบบการจัดส่งสินค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขตามคำแนะนำของผู้ร้องแล้ว แต่ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผู้ร้องปฏิเสธคำขอการเปิดช่องทางการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF อีกครั้ง โดยให้เหตุผลว่า บริษัท ว. จัดหมวดหมู่สินค้าไม่ถูกต้อง ซึ่งบริษัท ว. ก็ได้ดำเนินการแก้ไขโดยเพิ่มเติมข้อมูลตามที่ผู้ร้องกำหนด จนเมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผู้ร้องยังคงปฏิเสธคำขอการเปิดช่องทางการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF โดยแจ้งว่าบริษัท ว. ได้กรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (Username) ร้านค้าตนเองไม่ถูกต้อง บริษัท ว. จึงแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ และเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผู้ร้องได้เปิดช่องทางการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ให้แก่บริษัท ว. ปัจจุบันบริษัท ว. สามารถดำเนินการประกอบธุรกิจได้ตามปกติ

ประเด็นวินิจฉัย

กรณีมีประเด็นที่ต้องวินิจฉัย ดังนี้

๑. ผู้ร้องและบริษัท ว. เป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือไม่

๒. ผู้ร้องมีการกระทำใดที่เข้าลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๕๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือไม่

คำวินิจฉัย

ประเด็นที่ต้องวินิจฉัยประการแรกคือ ผู้ร้องและบริษัท ว. เป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือไม่

เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ร้องคือ บริษัท อ. ประกอบกิจการบริการเป็นตลาดกลางในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริษัท ว. ประกอบกิจการผลิตอาหารประเภทแป้งสำเร็จรูป เมื่อผู้ร้องและบริษัท ว. ต่างเป็นผู้ให้บริการในธุรกิจและเป็นผู้ผลิตเพื่อจำหน่ายตามลำดับ บริษัท ว. และผู้ร้องจึงเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเด็นที่ต้องวินิจฉัยประการต่อมาคือ ผู้ร้องมีการกระทำใดที่เข้าลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๕๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือไม่

คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าได้พิเคราะห์ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องรับฟังเป็นที่ยุติว่า บริษัท ว. มิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการตั้งค่าการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ตามที่ผู้ร้องกำหนด ตลอดจนได้ยกเลิกเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดส่งของร้านและตั้งค่าการจัดส่งประจำตัวสินค้าในร้านไม่สัมพันธ์กับวิธีการจัดส่งของร้านค้าบริษัท ว. เป็นเหตุให้ไม่สามารถเข้าใช้วิธีการจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ได้ และเมื่อบริษัท ว. ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ร้องโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขรวมถึงตั้งค่าระบบการจัดส่งสินค้าอย่างถูกต้อง บริษัท ว. สามารถใช้วิธีการจัดส่งรูปแบบ SOF ได้ตามปกติ ด้วยเหตุดังกล่าวการปฏิเสธระบบจัดส่งสินค้ารูปแบบ SOF ของผู้ร้อง จึงไม่เข้าลักษณะเป็นการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า

/อันเป็นการ...

อันเป็นการจำกัดหรือขัดขวางการประกอบธุรกิจของผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรมอันเป็นผลให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นในลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๕๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐

มติคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีมติเป็นเอกฉันท์เห็นว่า พฤติกรรมปิดกั้นการขนส่งสินค้ารูปแบบ Seller own fleet (SOF) ของผู้ถูกร้องไม่เข้าลักษณะเป็นการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าอันเป็นการจำกัดหรือขัดขวางการประกอบธุรกิจของผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรม ตามมาตรา ๕๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงยุติเรื่อง

คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕