

KFTC ลงโทษ KaKao Mobility

ฐานใช้อำนาจเหนือตลาด เลือกปฏิบัติต่อคนขับรถแท็กซี่



บริษัท KaKao Mobility เป็นบริษัทที่ให้บริการแอปพลิเคชัน Kakao T Blue สำหรับบริการเรียกรถแท็กซี่รายใหญ่ที่สุดของเกาหลีใต้ นับตั้งแต่เปิดตัวบริการแพลตฟอร์มแท็กซี่เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564 บริษัท Kakao Mobility ได้ควบคุม Algorithm ของแอปพลิเคชัน เพื่อให้คนขับรถแท็กซี่ภายใต้ Kakao T Blue สามารถรับสายเรียกเข้าจากผู้โดยสารแท็กซี่ได้มากกว่าแท็กซี่ที่ไม่ใช่แพลตฟอร์ม โดยไม่จำกัดระยะห่างระหว่างผู้รับบริการและแท็กซี่ สิทธิพิเศษนี้ทำให้จำนวนคนขับรถแท็กซี่สมัครใช้บริการเรียกรถแท็กซี่ของบริษัท Kakao Mobility เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

คณะกรรมการการค้าที่เป็นธรรมของเกาหลีใต้ (Korea's Fair Trade Commission: KFTC) ได้กำหนดมาตรการเยียวยาและลงโทษปรับบริษัท KaKao Mobility เป็นเงิน 25.7 พันล้านวอน ฐานใช้อำนาจเหนือตลาดเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ขับรถแท็กซี่ที่เป็นแพลตฟอร์ม ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวเป็นการครอบงำตลาดบริการแพลตฟอร์มเรียกรถแท็กซี่และจำกัดการแข่งขันในตลาดบริการเรียกรถสำหรับแท็กซี่ทั่วไป โดยในปี 2564 บริษัท Kakao Mobility มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 74 ของตลาดบริการเรียกรถแท็กซี่ของประเทศ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 14.2

KFTC คาดหวังที่จะส่งเสริมการแข่งขันและสร้างความเป็นธรรมทางการค้าในตลาดบริการเรียกรถสำหรับแท็กซี่ทั่วไปและแท็กซี่แพลตฟอร์ม และยกระดับนวัตกรรมและการขับเคลื่อนในอุตสาหกรรมการเดินทางด้วยการกำหนดแนวทางแก้ไข ซึ่ง KFTC คาดว่าสิ่งนี้จะช่วยฟื้นฟูและส่งเสริมความหลากหลายและนวัตกรรมของบริการแพลตฟอร์มเรียกรถแท็กซี่และตลาดที่เกี่ยวข้อง

"KFTC Sanctioned Kakao Mobility for Giving More Calls to its Affiliated Taxis." Document Viewer, www.ftc.go.kr/solution/skin/doc.html?fn=c5345c36473713d9875ccde12ebaf5596bf8cfb554bc639ef11d01700a955991&rs=%2Ffileupload%2Fdata%2Fresult%2FBBSMSTR_00000002402%2F. Accessed 14 Feb. 2023.



คณะผู้จัดทำยินดีที่จะเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือนำสนใจต่อสาธารณชน ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการสรุปย่อ ตัดทอนหรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ความเห็นและทัศนคติในแต่ละเรื่องเป็นของผู้จัดทำ ซึ่งทุกท่านไม่จำเป็นต้องเห็นพ้องด้วยเสมอไป



ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

☎ 0 2199 5411 | 🖨 0 2143 7717