

หน่วยงานแห่งขันทงการค้ำ **บุกตรวจค้ำ** Booking.com ฐานชำระเงินล่าช้า



หน่วยงานกำกับดูแลการแข่งขันทงการค้ำของฮังการี (Hungary's Competition Authority: GVH) บุกเข้าตรวจค้ำบริษัท Booking.com ในกรุงบูดาเปสต์ หลังจากได้รับร้องเรียนว่า Booking.com ระวังการชำระเงินจากแพลตฟอร์มการจองห้องพัคออนไลน์ โดยในระหว่างวันที่ 20 กรกฎาคม - 20 สิงหาคม 2023 GVH ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ถูกกล่าวหา 28 เรื่อง ซึ่ง GVH กังวลว่า Booking.com ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่เข้มงวดอย่างไม่เป็นธรรมกับผู้ให้บริการที่พัคเพียงบางราย ซึ่งอาจบิดเบือนการแข่งขันทงการค้ำและเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

ขณะนี้ GVH อยู่ระหว่างดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับตลาดการจองห้องพัคออนไลน์ทั้งหมด รวมถึงบริษัทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจะใช้การสำรวจตลาดเมื่อจำเป็นต้งมีการแทรกแซงอย่างเร่งด่วน เพื่อป้องกันการละเมิดการแข่งขันทงการค้ำที่ต้องสงสัย และภายหลังจากการรวบรวมข้อมูลเสร็จสิ้น จะเผยแพร่รายงานภายในระยะเวลา 30 วัน ซึ่งสามารถขยายเวลาได้สูงสุด 2 เดือน อย่างไรก็ตาม Booking.com ได้โต้แย้งข้อกล่าวหาตามข้างต้นและจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่หลังจากการบุกเข้าตรวจค้ำ

Tibor Szántó หัวหน้าของสำนักงานกฎหมาย Szántó Tibor ในกรุงบูดาเปสต์ ให้ความเห็นว่า GVH อาจใช้การสอบสวนนี้เพื่อแสดงอำนาจในการบังคับใช้กฎหมายต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องดำเนินการสอบสวนการต่อต้านการผูกขาดในทันที โดยตั้งข้อสังเกตว่าปัญหาการชำระเงินของ Booking.com เป็นเหตุผลเดียวที่เป็นรูปธรรมในการริเริ่มการศึกษาวิจัยส่วนเรื่องอื่น ๆ เป็นเหตุผลทั่วไปและยังมีความคลุมเครืออยู่

Bagley, A. (no date) Hungary raids booking.com over delayed payments, Global Competition Review. Available at:

<https://globalcompetitionreview.com/article/hungary-raids-booking.com-over-delayed-payments> (Accessed: 07 September 2023).

คณะผู้จัดทำยินดีที่จะเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลกับประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการสุบย่อ ตัดทอนหรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ความเห็นและทัศนคติในแต่ละเรื่องเป็นของผู้จัดทำ ซึ่งทุกทงการค้ำไม่จำเป็นต้องเห็นพ้องด้วยเสมอไป



Advocacy@tcct.or.th

ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทงการค้ำ



0 2199 5411



0 2143 7717