

ฉบับที่ 26 / 2566  
15 ธันวาคม 2566

สำนักงาน ก.ช.ด. เรียก TikTok และผู้ค้า เจริจหาทางออก

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษณุ วงศ์สินศิริกุล เลขาธิการ ก.ช.ด. เปิดเผยว่า สำนักงาน ก.ช.ด. ได้รับทราบปัญหาของผู้ค้าในแพลตฟอร์ม TikTok ที่อาจเข้าข่ายพฤติกรรมการค้าที่ไม่เป็นธรรม เช่น ปัญหาร้านค้าโดนระงับบัญชี/ปิดบัญชี และไม่สามารถถอนเงินออกจากระบบได้ หรือปัญหาการคิดค่าขนส่งย้อนหลัง จึงได้มีการเชิญแพลตฟอร์ม พร้อมทั้งตัวแทนร้านค้าที่ได้รับผลกระทบ เข้ามาเจรจาเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันและให้แพลตฟอร์มได้ชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดเป็นคดีความ

ตัวแทนร้านค้ายังได้กล่าวขอบคุณสำนักงาน ก.ช.ด. ที่ช่วยเป็นสื่อกลางในการพูดคุยครั้งนี้ โดยคุณเพชรรัตน์ อากุญท์ หนึ่งในผู้ค้าที่ประสบปัญหา กล่าวขอบคุณสำนักงาน ก.ช.ด. ที่ช่วยให้ได้พบกับเจ้าหน้าที่ TikTok ทำให้รู้สึกโล่งใจ เพราะได้รับความชัดเจนในเรื่องของการถอนเงิน รวมไปถึงเรื่องการคิดค่าขนส่ง ซึ่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.ช.ด. ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

คุณรัตนวดี พงษ์ภักดี ผู้ค้าอีกรายที่ประสบปัญหา กล่าวว่า รู้สึกขอบคุณทางสำนักงาน ก.ช.ด. และมั่นใจในสำนักงาน ก.ช.ด. ว่าจะสามารถช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ แพลตฟอร์มนี้เป็นแพลตฟอร์มที่ขายดี สามารถขายสินค้าได้มาก แต่เมื่อเกิดปัญหา กลับไม่ทราบว่าจะสามารถพูดคุย แจ้งปัญหาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานใดได้บ้าง ตอนนีทราบแล้วว่าถ้าเกิดปัญหาจะติดต่อเพื่อแจ้งเรื่องกับหน่วยงานใด จึงรู้สึกขอบคุณทางสำนักงาน ก.ช.ด. เป็นอย่างมาก

คุณธนัฐฐิกร ศรีเกษม ผู้ค้าที่ประสบปัญหาการคิดค่าขนส่งย้อนหลัง กล่าวว่าขอบคุณสำนักงาน ก.ช.ด. อย่างมากที่ให้ความช่วยเหลือในครั้งนี้ เพราะถ้าหากไม่ได้ความช่วยเหลือ คงไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้

