

ระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริง
และการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง (ฉบับที่ ๔)

พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริงและการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้มีความชัดเจน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปตามหลักการสากล หรือแนวปฏิบัติที่ดีในการบังคับใช้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า และมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๒) (๖) และมาตรา ๒๙ (๕) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมติคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าในการประชุมครั้งที่ ๔๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๑๑/๑ ของหมวด ๑ การร้องเรียน แห่งระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริงและการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒

“ข้อ ๑๑/๑ เมื่อสำนักงานได้รับเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๘ หรือข้อ ๑๑ แล้ว ให้พนักงานตรวจสอบรายละเอียดของการร้องเรียนตามข้อ ๙ หากเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ให้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน และบันทึกข้อมูลลงในสารบบ พร้อมออกหลักฐานการรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้อง หากเห็นว่าไม่ถูกต้อง ไม่ชัดเจน หรือยังขาดรายละเอียดใดให้แจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยพลัน ถ้าเป็นกรณีที่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ให้แจ้งผู้ร้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ถ้าเป็นกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้ในขณะนั้น ให้แจ้งรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติมให้ผู้ร้องทราบด้วยวิธีการหรือช่องทางเดียวกับที่ผู้ร้องร้องเรียนมาหรือที่อยู่ที่ได้ให้ไว้ภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ผู้ร้องดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

กรณีที่ผู้ร้องไม่ดำเนินการแก้ไขตามที่พนักงานแจ้งในวรรคหนึ่งภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้พนักงานแจ้งผู้ร้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนอีกครั้งหนึ่ง ด้วยวิธีการหรือช่องทางเดียวกับที่ผู้ร้องร้องเรียนมาหรือที่อยู่ที่ได้ให้ไว้ โดยกำหนดให้ผู้ร้องดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง พร้อมทั้งแจ้งด้วยว่าเมื่อพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว

หากผู้ร้องไม่แก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วน สำนักงานอาจตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสมในเรื่องนั้น ๆ จากพยานหลักฐานเท่าที่มีโดยไม่ต้องผูกพันอยู่กับการร้องเรียนหรือพยานหลักฐานของผู้ร้อง

ให้พนักงานเสนอความเห็นต่อเลขาธิการว่าสมควรรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่สำนักงานได้รับเรื่องร้องเรียนถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้เสนอเลขาธิการเพื่อพิจารณาเสนอคณะกรรมการไม่รับเรื่องร้องเรียนไว้ดำเนินการ

(๑) กรณีไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้และไม่ได้รับการติดต่อจากผู้ใดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนนั้น ทั้งนี้ ให้บันทึกวัน เวลา และเหตุที่ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องไว้ด้วย

(๒) กรณีที่ผู้ร้องไม่ดำเนินการแก้ไขการร้องเรียนให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่พนักงานแจ้งในวรรคหนึ่งและวรรคสอง หรือผู้ร้องเพิกเฉยไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๓) กรณีพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ใช่การร้องเรียนว่ามีหรืออาจมีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า หรือเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อ ๑๒ แห่งระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริงและการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๓ แห่งระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริงและการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๓ ในกรณีที่เลขาธิการได้รับเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑๑/๑ แล้ว ให้พิจารณาและดำเนินการดังนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียนนั้น

(๑) กรณีมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีมูลและสมควรรับไว้ดำเนินการ ให้เลขาธิการพิจารณาอบหมายพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงตามข้อ ๑๔ โดยกรณีมีความจำเป็น เลขาธิการอาจพิจารณาขยายระยะเวลาได้อีกคราวละไม่เกินสามสิบวัน และเมื่อได้รับรายงานตามข้อ ๑๔ วรรคสองแล้ว ให้เสนอเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการตามข้อ ๑๕

(๒) กรณีไม่มีเหตุอันควรเชื่อว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีมูล ให้จัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการพิจารณา หากคณะกรรมการมีมติไม่รับเรื่องไว้ดำเนินการแล้ว ให้แจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบ แต่ถ้าคณะกรรมการมีมติว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีมูลและสมควรรับไว้ดำเนินการ ให้เลขาธิการดำเนินการตาม (๑) ต่อไป”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๔ แห่งระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริง และการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๔ เลขาธิการอาจมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่อย่างน้อยสองคนดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงและพฤติการณ์อันเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าและเพื่อรู้ตัวผู้กระทำความผิด โดยให้รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้ร้องหรือพยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ผู้ร้องกล่าวอ้างด้วย เว้นแต่จะเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือผู้ร้องประวิงเวลาหรือไม่ให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิสูจน์ข้อเท็จจริง

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งเสร็จแล้ว ให้จัดทำรายงานเสนอต่อเลขาธิการ โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) สรุปผลการดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง
 - (๑.๑) ข้อเท็จจริงอันเป็นพฤติการณ์แห่งคดี
 - (๑.๒) บทวิเคราะห์ทางเศรษฐศาสตร์เบื้องต้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
 - (๑.๓) ความเสียหายเบื้องต้น (ถ้ามี)
- (๒) ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (๓) ข้อเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณารับเรื่องร้องเรียน”

ข้อ ๖ การดำเนินการใดที่กำหนดในระเบียบคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่าด้วยการรับเรื่องร้องเรียนและการแสวงหาข้อเท็จจริง และการดำเนินคดีทางอาญาหรือคดีทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ค้างดำเนินการอยู่ก่อนระเบียบนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการตามระเบียบดังกล่าวจนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ไมตรี สุเทพากุล

ประธานกรรมการการแข่งขันทางการค้า